

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN RETREBUSI PARKIR DALAM MENUNJANG
PENDAPATAN ASLI DAERAH DI KOTA MALANG**

(Studi di Dinas Perhubungan Kota Malang)

SKRIPSI

Sebagai Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana (S-1)



Disusun Oleh :

Arie widya Nanda

201310050711186

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2019

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN RETRIBUSI PARKIR DALAM
MENUNJANG PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA MALANG**

Diajukan Oleh:


ARIE WIDYA NANDA

201310050311186

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, Jumat / 22 September 2019

Pembimbing I



Dr. Asep Nurjaman, M.Si

Pembimbing II *am.*



Hevi Kurnia Hardini, S.IP, MA. Gov

Wakil Dekan I



Dr. Dyah Estu Kurniawati, M.Si

Ketua Program Studi Jurusan
Ilmu Pemerintahan



Muhammad Kamil, S.IP, MA

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ARIE WIDYA NANDA

201310050311186

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana (SI) Ilmu Pemerintahan

Pada hari Kamis, 31 Oktober 2019

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Drs. Jainuri, M.Si**
2. **Iradhat Taqwa Sihidi, M.Si**
3. **Dr. Asep Nurjaman, M.Si**
4. **Hevi Kurnia Hardini, S.IP, MA. Gov**

()
()
()
()







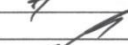



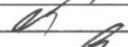











Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik




Dr. Dwi Estu Kurniawati, M.Si

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Arie Widya Nanda
NIM : 201310050311186
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu politik
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Judul : Efektivitas Pengelolaan Retribusi Parkir Dalam Menunjang Pendapatan Asli Daerah Kota Malang
Pembimbing : 1. Drs. Asep Nurjaman, M.Si
2. Hevi Kurnia Hardini, S.IP, MA.Gov
Konsultasi Skripsi :

Tanggal Bimbingan	Paraf Pembimbing I	Paraf Pembimbing II	Keterangan Bimbingan
21 Desember 2016			Pengajuan JUDUL
9 Januari 2018			Pengajuan BAB I
18 Maret 2018			Revisi BAB I
2 Mei 2018			ACC BAB I, ACC Sempro
7 Mei 2018			Seminar Proposal Skripsi
23 Mei 2018			Pengajuan BAB II dan III
20 Oktober 2018			Revisi BAB II dan III
27 November 2018			ACC BAB II dan III
8 Januari 2019			Pengajuan BAB IV dan V
13 Agustus 2019			Revisi BAB IV dan V
20 September 2019			ACC Bab IV dan V

Tanggal Selesai Bimbingan : 22 September 2019.


Desen Pembimbing I


Dr. Asep Nurjaman, M.Si

Dosen Pembimbing II


Hevi Kurnia Hardini, S.IP, MA.Gov

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil, S.IP, MA

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Arie Widya Nanda
Tempat, Tanggal Lahir : Malang 21 februari 1993
NIM : 201310050311186
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan bahwa Karya Ilmiah/ Skripsi saya yang berjudul:

“Efektivitas Pengelolaan Retribusi Parkir dalam Menunjang Pendapatan Asli Daerah di Kota Malang”

Adalah bukan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi akademik sebagaimana berlaku. Malang,

Malang,

Yang Menyatakan,


(Arie Widya Nanda)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas limpahan karunia Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya telah memberikan banyak kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Tidak lupa rasa terima kasih teruntuk keluarga, para sahabat, dan kepada orang yang selalu mendukung hingga akhir.

Penulisan Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) program jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Judul yang penulis ajukan adalah “Efektivitas Pengelolaan Retribusi Parkir Dalam Menunjang Pendapatan Asli Daerah Kota Malang”. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Drs. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Rinikso Kartono, M.Si selaku Dekan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Muhammad Kamil, S.IP, MA selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan yang banyak memberi masukan dan ktitik kepada mahasiswanya.
4. Dr. Asep Nurjaman, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah bijaksana memberikan bimbingan, nasehat serta meluangkan waktu dan tenaganya untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Drs. Krishno Hadi, MA selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan dan saran kepada penulis.

6. Ucapan terimakasih juga tidak lupa penulis sampaikan kepada Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang yang telah membagi ilmu yang sangat bermanfaat dan memberikan sumbangan berupa saran serta materi selama perkuliahan kepada penulis.
7. Ucapan terima kasih kepada teman-teman saya yang selalu menyemangati saya, yaitu kepada Rizal Yovi, Adi Irawan, Faishal Ridlo, Rocky Azhar, Hilal Pradana, Vikri Wardana, Alvan, Wahyu Pratama, dan Nur Habibi. Bagi yang masih proses cepet di selesaikan skripsinya meskipun setiap hari ngopi jangan lupa kewajibannya.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan seluruh pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis. Penulis sebaik mungkin menyusun tugas akhir ini, akan tetapi penulis sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan masukan yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan kedepan. Sekian dari penulis, mudah-mudahan tulisan ini dapat bermanfaat, aamiin.

Malang, 24 Oktober 2019

Penulis,

(Arie Widya Nanda)

DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
ABSTRAKSI	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Konseptual	8
F. Definisi Operasional	11
G. Metode Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Pengertian Efektifitas	17
B. Jenis-jenis Efektifitas.....	18
C. Kriteria Efektifitas Organisasi	19
D. Pengertian Retribusi	20
E. Retribusi Parkir	23
F. Pendapatan Asli Daerah	24
G. Tinjauan Tentang Keuangan Daerah	25
H. Sumber Keuangan Daerah	26
I. Tinjauan Tentang Pendapatan Asli Daerah	29

BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	32
A. Gambaran Umum Kota Malang	32
B. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Malang	39
C. Struktural Organisasi Dinas Perhubungan Kota Malang.....	45
 BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 47
A. Efektivitas Pengelolaan dalam Retribusi Parkir Kota Malang	47
1. Penetapan Lokasi dan Pengawasan Tarif Parkir Kota Malang.....	53
2. Tenaga Kerja Parkir yang di Tetapkan oleh Dinas Perhubungan Kota Malang	58
3. Pendapatan yang Memenuhi Sasaran di Kota Malang	59
4. Evaluasi Dinas Perhubungan terhadap Efektifitas Retribusi Parkir di Kota Malang.....	63
B. Faktor-faktor yang Mendukung dan Menghambat Pengelolaan di Kota Malang	66
1. Faktor Pendukung.....	67
2. Faktor Penghambat	74
 BAB V PENUTUP.....	 79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Adisasmita Rahardjo, *Pengelolaan Pendapatan & Anggaran Daerah*, Graha Ilmu, Surabaya, 2011. Hal 86

Adisasmita Raharjo, 2011, *Pengelolaan Pendapat dan Anggaran*, Graha ilmu, Yogyakarta, Hal 170

Adisasmita Raharjo, 2011, *Pengelolaan Pendapat dan Anggaran*, Graha ilmu, Yogyakarta, Hal 170

Adisasmita, Raharjo, 2011, *Pengelolaan Pendapatan dan Anggaran Daerah*, Graha Ilmu, Yogyakarta, hlm. 11

Adisasmita, Raharjo, 2011, *Pengelolaan Pendapatan dan Anggaran Daerah*, Graha Ilmu, Yogyakarta, hlm. 11

dan R&D. Bandung : Alfabeta.

David j. Lawless, Gibson ,Ivancevich, Donnely, *Organisasi dan Manajemen, Perilaku Stuktur Proses*, Erlangga, Jakarta, 1997, hal 25-26

David j. Lawless, Gibson ,Ivancevich, Donnely, *Organisasi dan Manajemen, Perilaku Stuktur Proses*, Erlangga, Jakarta, 1997, hal 25-26

Hanif Nurcholis, *Teori dan praktik pemerintahan dan otonomi daerah*, Grasindo, Jakarta, 2007.

Hery Dwi Yunianto, S.Psi, MM, 38th, kasi perencanaan tata kelola parkir, 25/06/2019 pukul 10.00 WIB Kantor DISHUB Kota Malang.

Kesit Bambang Prakosa, 2003, *Pajak dan Retribusi Daerah edisi revisi*, UII Press, Yogyakarta, hlm. 88

Kesit Bambang Prakosa, 2003, *Pajak dan Retribusi Daerah edisi revisi*, UII Press, Yogyakarta, hlm. 88

Mardiasmo, 2002, *“Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah”*. Penerbit ANDI, Yogyakarta. hlm. 132

- Mardiasmo, 2002, "Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah". Penerbit ANDI, Yogyakarta.hlm. 132
- Mardiasmo, 2002, Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah. Penerbit AND, Yogyakarta.hlm. 132
- Marihot P. Siahaan, Pajak Daerah & Retribusi Daerah, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2005, hal 411
- Nugroho, Fakhrol. Pengaruh Penerimaan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah terhadap PAD, UM, Malang, 2011.
- Pasolong, Harbani. 2007. Teori Administrasi Publik. Alfabeta.hal 9
- Pasolong, Harbani. 2007. Teori Administrasi Publik. Alfabeta.hal 9
- Pawito. 2007. *Penelitian komunikasi kualitatif*. Yogyakarta: LkiS.
- Rianse, Usman dan Abdi. (2008). *Metode penelitian sosial dan Ekonomi*. Bandung: Alfabeta.
- Rianse, Usman dan Abdi. (2008). *Metode penelitian sosial dan Ekonomi*. Bandung: Alfabeta.
- Rikky Eka Saputra (01230093) Efektivitas pengelolaan retribusi parkir daerah kota malang
- Sagian, S, P. Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi. Gunung Agung, Jakarta, 1982. Hal 30-33
- Sagian, S. P. Manajemen Modern, Jakarta, 1982 hal 30-33
- Sedarmayanti, 2006, Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja, Bumi Aksara, Jakarta hal 61
- Sedarmayanti, 2006, Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja, Bumi Aksara, Jakarta hal 61
- Siahan, P. Marihot, Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah PT Raja Grafindo Persada, jakarta, 2005. Hal 23
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif*
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suparmoko.(1997).*Ekonomi Sumberdaya Alam dan Lingkungan (Suatu Pendekatan Teoritis)*. Yogyakarta, BPFE. Hal. 94

Suparmoko.(1997).Ekonomi Sumberdaya Alam dan Lingkungan (Suatu Pendekatan Teoritis). Yogyakarta, BPFE. Hal. 94

Ulum Ihyaul, 2004,*Akuntansi Sektor Publik*, malang: UMM press, hlm 294

Ulum Ihyaul, 2004,*Akuntansi Sektor Publik*, malang:UMM press, hlm 294

Undang-Undang No. 28 tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah pasal 1.

untuk ilmu social. UMM Press. Malang. Hlm.89

Vicki Febrianto (02 Oktober 2018) Pendapatan retribusi parkir kota malang dinilai kurang optimal (antara jawa timur)

Wisadirana, Darsono. 2005. *Metode penelitian & pedoman penulisan skripsi*

Zuraida Ida. Teknik Penyusunan Peraturan Daerah, Sinar Grafika, Jakarta, 2012 hal 94

Undang-Undang dan Peraturan

Undang-Undang dasar 1945 pasal 18

Undang-undang Pasal 5 Nomor 33 tahun 2004

Undang-Undang dasar 1945 pasal 18

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang perimbangan keuangan antara pemerintah pusat dan pemerintah daerah

Undang-undang Pasal 5 Nomor33 tahun 2004

Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 3 Tahun 2015 Tentang Retribusi Jasa Umum.

Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 4 Tahun 2015 Tentang Retribusi Jasa Usaha.

Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 4 Tahun 2015 Tentang Retribusi Jasa Perizinan Tertentu.

Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 3 Tahun 2015 Tentang Retribusi Jasa Umum.

Internet

Pemerintah Kota Malang. <http://malangkota.go.id>. Diakses 10 Januari 2019

Pemerintah Kota Malang <http://malangkota.go.id/sekilas-malang/geografis/>. Diakses 8 Januari 2019

Badan Pusat Statistik Kota Malang. <https://malangkota.bps.go.id/linktabelstatis/view/id/425>.
[Diakses 8 Januari 2019](#)

Dinas Pendudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang.
<http://dispendukcapil.malangkota.co.id/2016/12/lampid-2016/12>. Diakses 10 Januari 2019





LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Berdasarkan **peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa** di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinilitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Arie Widya Nanda
NIM : 201310050311186
Judul TA/Skripsi : Efektivitas Pengelolaan Retribusi Parkir Dalam Menunjang Pendapatan Asli Daerah Kota Malang
Pembimbing I : Dr. Asep Nurjaman, M.Si
Pembimbing II : Hevi Kurnia Hardini, S.IP, MA.Gov

Setelah dilakukan cek orisinilitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut **telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi** pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	4%	6%	11%	2%	0%

Administrator,


Muhammad Kamil, S.IP., MA

Malang, 2019
Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil, S.IP., MA